

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 02.04.2020 № 239 об объявлении в России нерабочих дней с 04.04.2020 по 30.04.2020, в связи с угрозой распространения вируса COVID-19, ПАО Сбербанк принято решение о сокращении офисов обслуживания физических и юридических лиц на данный период времени до уровня, обеспечивающего бесперебойную работу и качественное обслуживание клиентов в Новосибирской области.

ПАО Сбербанк (далее – Банк) готов в индивидуальном порядке предоставить «кредитные каникулы» по выплатам процентных платежей по ипотечным кредитам, потребительским кредитам и по кредитным картам до шести месяцев без начисления штрафов и неустоек. Для получения «каникул» клиенту необходимо на сайте Банка подать заявку на реструктуризацию и предоставить подтверждающий документ.

Аналогичное решение принято по финансовым обязательствам юридических лиц в ключевых отраслях, которые в наибольшей степени пострадали от кризиса: туристическая и спортивная инфраструктура, торговая недвижимость, транспорт, производство строительных материалов, развлекательная, образовательная деятельность, индустрия общественного питания, оптовая и розничная торговля потребительскими товарами. Банком будет предоставлена возможность переноса текущих процентных платежей, в том числе на последний квартал 2020 года, либо с капитализацией на дату окончания кредитного договора. Также существует упрощенный порядок реструктуризации обязательств для клиентов малого бизнеса.

Дочерним зависимым обществом СберРешения запущена бесплатная Всероссийская «горячая линия» по вопросам организации удаленной работы в компаниях. Эксперты будут консультировать по техническим, кадровым, юридическим, а также организационно-коммуникационным вопросам по переводу сотрудников на удаленный формат работы. Единый бесплатный телефонный номер для обращений: 8-800-700-94-82. Полная информация о «горячей линии» представлен на сайте компании <https://sber-solutions.ru>.

По вопросам работы отделений банка просьба обращаться к менеджеру Управления продаж и обслуживания в сети ВСП Новосибирского отделения № 8047 ПАО Сбербанк, Ивановой Валентине Александровне по телефону: 8-913-771-1701.

