**Информационно-аналитический обзор обращений**

**и запросов граждан, объединений граждан,**

**поступивших в адрес администрации Совхозного сельсовета**

**за 2021 год**

За 2021 год в адрес администрации Совхозного сельсовета поступило:

- 118 письменных обращений (в 2020 году - 134);

- 6 обращений на приеме у главы поселения (в 2020 году - 5);

- 23 устных обращений поступивших по телефону (в 2020 году - 48).

Письменные обращения:

По видам письменные обращения: заявления –114 (96,6%); жалобы – 4 (3,4%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1. «Социальная сфера» - 3 (2,5%), (2020 год – 1(0,74%)).
2. «Жилищно-коммунальная сфера» - 51(43,2%), (2020 год – 32(23,9%)).
3. «Экономика» - 50 (42,4%), (2020 год – 75(56%)).
4. «Государственное устройство, общество, политика» - 13 (11%), (2020 год – 26 (19.4%)).
5. «Оборона, безопасность, законность» - 1(0,9%), (2020 год- 0)).

Из общего количества поступивших обращений приходится в 2021 году:

- 48,3% с.Лебедевка - 57 обращений (2020 год 55,2% - 74 обращения)

- 8,5% с.Сосновка - 10 обращений (2020 год 13,4% - 18 обращений)

- 9,3% ст.Сельская - 11 обращений (2020 год 14,2% - 19 обращений)

- 4,2% п.Маяк – 5 обращений (2020 год 6% - 8 обращений)

- 0% п.Санаторный – 0 обращений (2020 год 1,5% - 2 обращения)

- 0% Казарма 45 км - 0 обращений (2020 год 1,5 % - 2 обращения)

- 0,9% ОП 52 км – 1обращение (2020 год 1,5% - 2 обращения)

- 28,8% иногородние жители – 34 обращения (2020 год 6,7% - 9 обращений)

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 118.

Устные обращения:

На приеме у главы поселения за отчетный период 2021 года: посетили 6 граждан (2020 год – 5 граждан).

По тематике обращений:

1. «Социальная сфера» - 0 (2020 год - 0)
2. «Экономика» - 66,6% - 4 обращения (2020 году - 5 - 100%)
3. «Жилищно-коммунальная сфера» 16,7% -1обращение (2020 году - 0)
4. «Государство, общество» 16,7% - 1 обращение (2020 году - 0)

Разъяснения даны в ходе личного приема - 4, в письменном виде - 2 .

На справочный телефон поступило в 2021 году – 23 (2020 году – 48 устных обращений).

Глава Совхозного сельсовета А.В. Никулин