**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес администрации Совхозного сельсовета**

**за II квартал 2020 года**

За указанный период в адрес главы Совхозного сельсовета Искитимского района поступило 42 обращения, из них:

- 30 письменных обращений (в 2019 за II квартал - 10).

- 1 обращение на личном приеме (в 2019 за II квартал - 1).

- 11 устных сообщений в справочную телефонную службу (в 2019 за II квартал -31).

1. Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления – 30.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера»- 9(30%) (в 2019 за I квартал -0),

- «Экономика» -14(47%) (в 2019 за I квартал -10)

- «Государство, общество, политика» - 6(20%) (в 2019 I квартал-0 ),

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (3%)(в 2019 за I квартал - 0).

Из общего количества поступивших обращений: 10 поступило от жителей с.Лебедевка, по электронной почте -16, ст.Сельская -2, и по одному обращению от жителей Казарма 45 км, иногородние.

 Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 25, на рассмотрении – 5.

 На личном приеме у главы Совхозного сельсовета за отчетный период - 1 гражданин.

 На телефон справочной телефонной службы поступило – 11 устных обращений.